



YOU-GET



YOU-GET

PROCESARCHITECTUUR TRAINING

KNOWLEDGE LEADS TO ADVANTAGE



PROCESARCHITECTUUR TRAINING

Een procesarchitectuur is essentieel voor een goed functionerende procesorganisatie. Een procesarchitect is hierbij onmisbaar. De procesarchitectuur aanpak van You-Get is zeer effectief, bevat vele best practices en sluit aan op architectuur frameworks zoals TOGAF. Na afloop van deze training bent u in staat om zelfstandig een procesarchitectuur op te stellen volgens de laatste inzichten van procesmanagement inrichting.

INHOUD TRAINING

OVERZICHT

In deze training benaderen we de procesarchitectuur zowel vanuit de theorie als de praktijk. We zoeken bijvoorbeeld samen naar de vraag achter de wens om een procesarchitectuur in te zetten. Daarnaast gaan we in op waar die wens past binnen de strategie en de andere architecturen van een bedrijf.

Tijdens de training ontwikkelt u een visie op de inrichting van procesmanagement en oefent u met realistische cases. Hierbij maakt u gebruik van de You-Get procesarchitectuur aanpak, die vele pragmatische handvaten bevat voor ontwerpen, uitvoeren en besturen van de processen in de praktijk.

WAAROM DEZE TRAINING PROCESARCHITECTUUR?

Het uiteindelijke doel is de deelnemers in staat te stellen om zelfstandig een procesarchitectuur op te stellen. Hiermee worden goede processen ontworpen en ingericht, die aansluiten op de missie, visie, strategie en producten van de organisatie.

PRAKTIJKOEFENING

Hands-on leren doet u pas echt als u hetgeen wat u leert toepast en uitwerkt. De training voorziet daarom in veel praktijkvoorbeelden en oefeningen. Elk onderdeel wordt afgerond met een casus uit de praktijk. U wordt geacht thuis een aantal cases verder uit te werken (± 8 uur zelfstudie).

PROGRAMMA

ONDERDEEL	TITEL
Deel 1	Inleiding op (proces)architectuur <ul style="list-style-type: none"> • Wat is een bedrijfsarchitectuur? • Essenties van de architectuur • Plaats van een procesarchitectuur tussen de andere architecturen • Introductie case
Deel 2	Oriëntatie en aanpak van het procesarchitectuur traject <ul style="list-style-type: none"> • You-Get procesarchitectuur aanpak • Strategische oriëntatie • Vaststellen van het achterliggende business vraagstuk • Oriëntatie en aanpak van het procesarchitectuur traject • Casuïstiek



ONDERDEEL	TITEL
Deel 3	Visie op de procesinrichting <ul style="list-style-type: none"> • Inhoud visie op procesinrichting en hoe deze op te stellen • Casuïstiek visie op procesinrichting bekende organisatie • Organiseren van werkconferenties (als onderdeel van het verander pad) • Basisbedrijfsmodel • Bedrijfsfunctiemodel • Bedrijfsobjectmodel • Interactiemodel • Vervolg case
Deel 4	De inrichting van de uitvoerende processen <ul style="list-style-type: none"> • Logische modellen van een procesketen • Ontwerpen van inrichtingsmodellen • Visualiseren procesarchitectuur • Casuïstiek
Deel 5	De inrichting van de besturende en ondersteunende processen <ul style="list-style-type: none"> • Ontwerpen van besturende processen (3 invalshoeken) • Logische modellen t.b.v. besturing en ondersteuning • Inrichtingsmodellen voor besturende en ondersteunende processen • Casuïstiek
Deel 6	Realisatie van de procesarchitectuur <ul style="list-style-type: none"> • Programmamanagement • Ontwerp van de realisatie (Plateauplanning met procesarchitectuur) • Processen ontwerpen en inrichten • Procesarchitectuur en BPMS • Afronden en evaluatie

VOOR WIE

Deze training is bedoeld voor diegenen die betrokken zijn bij organisatie- & procesinrichting en procesverbetering, waaronder:

- (Aanstaande) procesarchitecten
- Procesmanagers en Proceseigenaren
- Business Analisten en Proces Modelleurs

INFORMATIE OVER DE TRAINING

Duur	: 3 dagen
Prijs	: € 2.250,00 per deelnemer
Prijs facilitaire zaken en materiaal	: € 225,00 per deelnemer
Locatie	: You-Get kantoor
Taal	: Nederlands of Engels
Materiaal	: Wordt verstrekt
Studielast	: 8 uur zelfstudie (zelfstandig uitwerken cases)

OVER YOU-GET – BUSINESS SERVICES PROVIDER

YOU-GET is een zakelijke dienstverlener gespecialiseerd in BPM en in 2007 opgericht vanuit de wens om een sterke en flexibele benadering te creëren voor het ontdekken en oplossen van elke business uitdaging. Het You-Get team bestaat uit professionals met expertise en ervaring in een veelvoud van bedrijfstakken en bedrijfsfuncties. Met elkaar zijn zij in staat om elk proces en organisatorisch gerelateerd probleem op te lossen dat ze tegenkomen. De kracht van You-Get ligt niet alleen in de zelf ontworpen *360° Aanpak™*, maar ook in het team en hun collectieve kennis.

YOU-GET gebruikt als kern in al haar projecten de *360° Aanpak™*. Dit raamwerk, gebouwd op basis van de ruime ervaring en kennis met Business Processen & IT van de oprichters van You-Get, speelt een sleutelrol in het verkrijgen van inzicht en de controle over de bedrijfsprocessen en het bedrijf als geheel. Organisaties van wereldklasse moeten zich begeven op het pad van het omzetten van de belofte van Business Process Management naar daadwerkelijke Business Process Management resultaten. Deze stap voorwaarts zal worden bereikt door de combinatie van een toenemende proces-centrische blik op de business en het creëren van fundamentele en evolutionaire veranderingen in de structuur van de IT. Omdat de *360° Business Services Approach™* modulair is opgezet en sterk gericht op resultaten, is deze geschikt voor elke organisatie – klein of groot, privaat of publiek – om deze veranderingen te bereiken. De *360° Business Services Approach™* bestaat uit verschillende modules & methoden die kunnen worden aangepast aan uw eisen en wensen.

YOU-GET wil een full Business Services Provider zijn en een “one-stop solution” bieden voor elke stap in de complete bedrijfscyclus van haar klanten. You-Get biedt daarom oplossingen en diensten aan op de vakgebieden: Business Process Management, Project Management, Change Management, Robotic Process Automation en Cognitive Solutions.

YOU-GET is gold partner van IBM BPM. Deze status is bereikt dankzij succesvolle projecten en gecertificeerde werknemers. IBM BPM is een leider in de wereld van BPMS en staat bekend om de flexibiliteit en haar gebruiksvriendelijkheid. Met deze BPMS is You-Get in staat om al uw systemen te koppelen aan uw processen.

YOU-GET is vol vertrouwen dat zij met dit rijke portfolio aan oplossingen en diensten zeer goed in staat is om bedrijven te adviseren en assisteren om hun resultaten vooruit te helpen en ze te voorzien van een groot concurrentievoordeel.

YOU-GET kent de basis van haar succes in de ervaren medewerkers die gedreven zijn om het beste resultaat voor u mogelijk te maken. Zij bepalen ons eigenwijze karakter en maken de successen mogelijk die we in de afgelopen jaren hebben behaald.

Went u meer informatie: www.you-get.com, info@you-get.com of +31 (0) 20 737 02 76.

» **YOU-GET**

Correspondentieadres:

Postbus 75 852
1070 AW Amsterdam
Nederland

Bezoekadres:

Dorpsstraat 55b
1454 AM Watergang
Nederland

Contactgegevens:

Tel: +31 20 737 02 76
Fax: +31 20 89 08 51 7
Email: info@you-get.com
Web: <http://www.you-get.com>

KvK registratie: 342 080 37

BTW Nummer: NL813318051B01

De You-Get vakgebieden:

- Business Process Management
- Project Management
- Change Management
- Robotic Process Automation
- Cognitive Solutions

© You-Get BV, Alle rechten voorbehouden.
De You-Get naam, logo's en de 360° Business Approaches zijn merken of geregistreerde handelsmerken van You-Get BV. Alle overige genoemde namen zijn ofwel geregistreerde handelsmerken, merken, gedeponeerde logo's of handelsnamen van de respectievelijke bedrijven.