

NUTS BEDRIJVEN

Vitens is het grootste waterbedrijf van Nederland. Meer dan 1.700 mensen werken dagelijks aan de winning, zuivering en levering van drinkwater van topkwaliteit.

▶▶ DE VRAAGSTELLING

Vitens was op zoek naar een oplossing om de beste dienstverlener van Nederland te worden tegen de laagste integrale kosten per aansluiting. Vitens wilde een volledige end-to-end procesanalyse en de implementatie van uniforme klantprocessen.

De organisatie moest in korte tijd zelf in staat worden gesteld om de analyse, bouw en de proactieve verbeteringen op haar bedrijfsprocessen uit te voeren, dit door het opzetten van een volwassen BPM organisatie. Daarnaast bestond de wens om de afhankelijkheid van het ERP systeem (SAP) terug te dringen en de flexibiliteit significant te verbeteren.

▶▶ YOU-GET

▶▶ YOU-GET OPLOSSING

You-Get heeft een BPM aanpak geadviseerd en uitgevoerd volgens de zelf ontwikkelde 360° Business Services Approach. In deze benadering wordt een duidelijk groeipad ingezet op de dimensies proces management, strategie, cultuur, organisatie, ICT en BPM Governance. Deze BPM aanpak is iteratief gerealiseerd met behulp van advies, trainingen, tools, methodes en projectmanagement en is meermalen succesvol door You-Get toegepast. In het software traject heeft You-Get vervolgens de IBM BPM software (Websphere Lombardi Edition) ingezet.



▶▶ RESULTATEN

- ▶▶ Snelle optimalisatie resultaten en kwaliteitsverbetering behaald door het inzetten van BPM
- ▶▶ Een verschuiving van een functionele naar een procesgerichte organisatie. Focus op processen binnen de gehele organisatie. Procesgericht werken is nu de norm
- ▶▶ Implementatie van bedrijfsprocessen met inzet van IBM BPM als belangrijkste gezamenlijke Business-ICT programma
- ▶▶ Kosten voor implementatie bedrijfsprocessen met inzet IBM BPM ongeveer 50% lager dan in vergelijkbare veranderingstrajecten met het ERP systeem
- ▶▶ Snelheid van implementatie bijna 60% sneller dan in vergelijkbare veranderingstrajecten
- ▶▶ Geen weerstand en snelle positieve adoptie door de gehele organisatie van het BPM traject en de BPM software
- ▶▶ Andere bedrijfsonderdelen van Vitens hebben de intentie uitgesproken ook in te willen stappen op het BPM succes



YOU-GET is een innovatieve Business Services Provider, opgericht vanuit de wens om een sterke en flexibele benadering te creëren voor het ontdekken en oplossen van elke business uitdaging.

Het You-Get team bestaat uit professionals met expertise en ervaring in een veelvoud van bedrijfstakken en bedrijfsfuncties. Tezamen zijn zij in staat om praktisch elk probleem op te lossen dat zij tegenkomen. De kracht van You-Get ligt daarom niet alleen in de zelf ontworpen 360° Business Services Approach™, maar ook in het teamwork en de collectieve kennis.

▶▶ OVER YOU-GET

▶▶ YOU-GET

YOU-GET is een full Business Services Provider en biedt een “one-stop solution” voor elke stap in de complete bedrijfscyclus van haar klanten. You-Get levert diensten op de volgende vakgebieden:

- ▶▶ Business Process Management
- ▶▶ Business Intelligence
- ▶▶ Project Management
- ▶▶ Change management

YOU-GET heeft daarnaast een rijk portfolio aan BPM, BI en Integratie producten, noodzakelijk bij het creëren van succesvolle proces- en performance applicaties. You-Get is trots dat zij de partner is van voraanstaande leveranciers zoals IBM, QlikTech en Microsoft.

Voor een groot aantal van de software producten van deze leveranciers heeft You-Get op maat toegesneden implementatie-raamwerken en operationele dienstverlening opgezet. Deze diensten zijn door You-Get geïntegreerd in haar dienstenpakket.

© You-Get BV, Alle rechten voorbehouden.

De You-Get naam, logo's en de 360° Business Approaches zijn merken of geregistreerde handelsmerken van You-Get BV. Alle overige genoemde namen zijn ofwel geregistreerde handelsmerken, merken, gedeponeerde logo's of handelsnamen van de respectievelijke bedrijven.

POSTADRES:

POSTBUS 75852
1070 AW AMSTERDAM
NEDERLAND

BEZOEKADRES:

DORPSSTRAAT 55B
1454 AM WATERGANG
NEDERLAND

T +31 20 737 02 76
F +31 20 890 85 17
INFO@YOU-GET.COM

KVK: 342 080 37
BTW: NL813318051B01

WWW.YOU-GET.COM