



▶▶ **YOU-GET**

BPM COMPETENTIE MANAGEMENT

Om uw BPM ambities te realiseren, adviseert You-Get om de competentie intern op te bouwen en samen op de juiste manier te borgen en onderhouden in uw organisatie. Middels een BPM Competentie Management programma deelt You-Get haar kennis en expertise met uw trainees, opdat zij zich ontwikkelen tot volwaardige BPM-experts binnen uw organisatie. Ondersteuning bij de werving en selectie van de juiste trainees gaat vooraf aan een fase van intensieve begeleiding en ontwikkeling van de IBM BPM expertise.

You-Get is hierin uw professionele partner vanuit jarenlange ervaring met het begeleiden van klanten op Business Process Management gebied. Daarbij heeft You-Get de afgelopen jaren al verschillende trainingen en On the Job begeleidingstrajecten aan klanten gegeven. Er staat een volledig trainingsaanbod voor u klaar en You-Get beschikt over pro

▶▶ **SUCCESSFACTOREN YOU-GET**

- ▶▶ 8 gecertificeerde trainers met ruime en recente praktijkervaring
- ▶▶ Volledig trainingsaanbod met 11 verschillende klassikale trainingen
- ▶▶ Bewezen concept: diverse klanten hebben het programma deels of volledig doorlopen
- ▶▶ Snelle Return on Investment, omdat er in de begeleidingsfase aan een daadwerkelijk project wordt gewerkt
- ▶▶ Continue toetsing met de laatste releases en best practices
- ▶▶ Coaching en begeleiding blijft ook tijdens de verdiepingsfase en expertise ontwikkeling aanwezig

▶▶ **TOEGEVOEGDE WAARDE**

- ▶▶ Bevordert uw groei naar een BPM-volwassen organisatie.
- ▶▶ Borgt BPM in uw organisatie
- ▶▶ Reduceert uw afhankelijkheid van externe partijen.
- ▶▶ Doet versneld uw BPM ambities realiseren.
- ▶▶ Geeft mensen in uw organisatie nieuwe mogelijkheden.
- ▶▶ Verbreedt en verdiept het partnerschap met uw BPM leverancier.

▶▶ **WAT LEREN DE TRAINEES?**

In het programma staan de IBM BPM competenties Business Analyse en Applicatie Ontwikkelaar centraal. Dit zijn de basisfuncties om binnen de organisatie projecten te realiseren met IBM BPM.

De business analisten leren hoe zij in samenwerking met de business de requirements in kaart moeten brengen en vertalen naar input voor het ontwikkelen van de software. Zij leren modeleren in IBM BPM, prototypes maken, usecases schrijven en eenvoudige schermen bouwen. De ontwikkelaars leren alle basisvaardigheden voor het bouwen van een procesapplicatie. Hierbij is veel aandacht voor hergebruik principes en best practices. Voor beide competenties geldt dat het geven van tussentijdse demo's en het begeleiden van acceptatie testen in de training is meegenomen.

BPM Competentie Management bestaat uit een vijftal fasen. Deze fasen worden volledig door You-Get begeleid, zodat u ontzorgd wordt en u ervan uit kunt gaan dat u aan het einde van de begeleidingsfase goede zelfstandig werkende BPM-specialisten in dienst hebt.



DE JUISTE MENSEN SELECTEREN

» Stap 1 – Behoeften in kaart brengen

Wij staan met u stil bij de vraag hoe Business Process Management is opgenomen in uw strategische doelstellingen. Op basis hiervan stellen wij uw behoefte aan BPM-specialisten vast.

» Stap 2 – Opstellen competentieprofiel

Vervolgens stellen wij samen met u vast over welke competenties uw trainees moeten beschikken naast de IBM BPM specifieke competenties. Wij vinden het belangrijk dat het profiel aansluit bij uw bedrijfscultuur en -doelstellingen!

» Stap 3 – Werving

Het overeengekomen profiel wordt zoveel mogelijk binnen uw bestaande wervingskanalen intern en extern uitgezet. Een eerste selectie en een eerste gesprek wordt gezamenlijk gedaan en You-Get adviseert alternatieven als de bestaande kanalen onvoldoende resultaat opleveren.

» Stap 4 – Assessment

Om de beste kandidaten in dienst te kunnen nemen, vindt een assessment plaats. Deze wordt overeenkomstig uw wensen eventueel op maat gemaakt en vervolgens door You-Get afgenomen.

» Stap 5 – Aanbod

De beste kandidaten krijgen een aanbod volgens uw interne arbeidsvoorwaarden en komen bij u in dienst. Eventueel is detachering mogelijk.



TRAINING

» Stap 6 – Klassikale training

Nu u de juiste trainees heeft gevonden, kunnen de trainingen beginnen om hen op te leiden tot volwaardige BPM-professionals. In deze fase krijgen de trainees een klassikale training van 5 dagen



BEGELEIDING

» Stap 7 – Voorbereiding On the Job

In overleg met u wordt een project gedefinieerd waar de trainees onder begeleiding aan gaan werken. De doelstelling is dat aan het einde van deze fase een volledige procesapplicatie wordt opgeleverd.

» Training on the job | Fase I

You-Get experts met trainingsvaardigheden begeleiden het team, zorgen dat het volgens de best practices werkt en zullen zowel op groepsniveau als individueel coachen. De begeleider zorgt ook voor uitgebreide voortgangsinformatie en zal in het geval de trainee onvoldoende presteert direct in actie komen. Certificering is optioneel.



VERDIEPEN

» Stap 8 – Opstellen verdiegingsplan

Naar aanleiding van de eerste fase on the job begeleiding kennen de trainees alle basisvaardigheden en kunnen zij in een project meedraaien. Een aantal zal zich willen verdiepen, waarvoor in deze fase begeleiding geboden wordt. Verdieping is bijvoorbeeld mogelijk op integratie, UI en platform.

» Verdiepen

De begeleiding in deze fase is niet meer full-time en voor sommige onderdelen zal een klassikale training geadviseerd worden. Ook in deze fase is het belangrijk dat de trainees praktijkervaring op kunnen doen. Certificering is optioneel.



UITBREIDEN

» Stap 9 - Afronding

De implementatie wordt afgesloten met een eindrapport en een evaluatie.

» Stap 10 – Opvolgingsplan

In deze fase stelt You-Get met u een opvolgingsplan op. Daarin gaan wij in op de borging van BPM in uw organisatie en gewenste aanvullende en complementaire technologieën rondom BPM. Met elke opgeleide BPM-specialist wordt tevens een roadmap opgesteld.



POSTADRES

POSTBUS 75852
1070 AW AMSTERDAM
NEDERLAND

BEZOEK ADRES

DORPSSTRAAT 55^B
1454 AM WATERGANG
NEDERLAND

T +31 20 737 02 76
F +31 20 890 85 17
INFO@YOU-GET.COM

KVK NL: 342 080 37
BTW NL: NL813318051B01

INFO@YOU-GET.COM
WWW.YOU-GET.COM